

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ SANITAIRE



LUDI PLANET

Création le 24/06/2020

Dispositions générales

Ce plan sanitaire de sécurité (PSS) s'adresse à :

- L'ensemble du personnel occupant un poste à Ludi Planet
- L'ensemble des visiteurs

Face à la pandémie du Covid-19, ce PSS a pour but d'annoncer la réouverture du parc au public en mettant en œuvre des actions drastiques pour limiter le risque de propagation du virus. L'objectif de ce protocole est d'instaurer des mesures de protection essentielles pour le personnel et les visiteurs de l'établissement.

Sa rédaction s'est fondée sur les préconisations gouvernementales du 15 juin 2020 ainsi que sur l'ensemble des informations connues à cette date.

Les informations que contient ce document peuvent être amenées à évoluer ou à être complétées, sous réserve de nouvelles préconisations gouvernementales et préfectorales du territoire.

Dans ce contexte de crise exceptionnelle, Ludi Planet s'engage à prioriser la santé et la sécurité de chaque collaborateur, visiteur, prestataire, fournisseur, etc.

Sources :

- Guide de bonnes pratiques sanitaires – *CCN ELAC (Convention Collective Nationale des Espaces de Loisirs d'Attractions et Culturels)*, validé par le Ministère du Travail – 15 juin 2020
- Plan de sécurité sanitaire – *SPACE (Syndicat des Parcs Indoor)* – 24 mai 2020

PERSONNEL

EPI (Éléments de Protection Individuels)

Ludi Planet s'engage à fournir la totalité des EPI à ses collaborateurs et à vérifier les stocks de manière régulière. L'utilisation de ces EPI sera expliquée au préalable.

EPI	Postes	Préconisations
Masques	Accueil Bar Salle Entretien Cuisine Stock	Utilisation des masques alternatifs à usage non sanitaire de classe 1, lavables et réutilisables (sous conditions énoncées)
Visières	Salle (anniversaires)	Contact rapproché avec les visiteurs
Gants	Snack	Non obligatoire mais proposé lors de la confection de crêpes
Vitre de Plexiglass	Accueil Bar	Contact rapproché avec les visiteurs
Tous les EPI		Vérification renforcée des stocks

Mise en place d'un affichage

Mesures
Signalétique au sol pour les sens de circulation, et ce, dès le hall d'entrée.
A l'arrivée : affichage des mesures sanitaires gouvernementales et celles mises en place au sein de l'établissement. Application obligatoire des règles.
Au-dessus des points d'eau : affiche gouvernementale « nettoyage des mains . »
Entrée et cuisine : affiches gouvernementales « gestes barrières », « règles de distanciation physique », « port du masque », « gestion des déchets »

Accueil du personnel

Mesures
Port du masque obligatoire
Mise à disposition des EPI (masques, visières, gants)
Affichage des mesures sanitaires mises en place au sein de l'établissement
Mise à disposition de gel hydro alcoolique
Mise à disposition de points d'eau avec savon virucide
Nettoyage et désinfection des lieux réguliers (poignées de porte, interrupteurs, plans de travail)
Affichages gouvernementales : gestes barrières , règles de distanciation physique , port du masque , gestion des déchets
Protocole de nettoyage et de réutilisation des EPI

Réunions

Mesures
Limiter dans la mesure du possible
Prévoir les distances autour de la table (1 chaise sur 2 en quinconce)
Protocole de nettoyage à la fin de réunion

Poste accueil

Mesures
Diffusion d'affichages des gestes barrières sur écrans lumineux et TV bar
Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglas / visières et/ou masques / marquage au sol et/ou rubalise ou autre moyen/équipement permettant le respect de la distanciation physique
Mise à disposition de gel hydro alcoolique
Désencombrement des postes d'accueil et de travail permettant un nettoyage régulier rapide
Privilégier le paiement par CB et sans contact
Protéger le TPE (papier cellophane changé ou spray désinfectant après chaque utilisation)
Protocole de nettoyage (TPE, caisse, comptoir, souris, claviers) régulier
Attention particulière sur le stock des produits de nettoyage et d'hygiène des mains

Poste bar :

Mesures
Diffusion d'affichages des gestes barrières sur écrans lumineux et TV bar
Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass / visières et/ou masques / marquage au sol et/ou rubalise ou autre moyen/équipement permettant le respect de la distanciation physique
Mise à disposition de gel hydro alcoolique
Désencombrement des postes de travail permettant un nettoyage régulier et rapide
Mise en place d'un cheminement : prise de commande et retrait de commande
La monnaie et les commandes (plateaux ou autres) ne passent pas de main en main, mais sont posées puis récupérées
Protocole de nettoyage (TPE, caisse, comptoir, plateaux) régulier
Privilégier le paiement par CB et sans contact
Protéger le TPE (papier cellophane changé ou spray désinfectant après chaque utilisation)
Réserver un espace dédié pour la dépose des plateaux
Procéder au nettoyage des plateaux après utilisation
Utilisation d'un bipper pour le retrait des commandes des crêpes (pour éviter le flux d'attente)

Poste préparation des commandes alimentaires

Mesures
Assurer la continuité du plan HACCP en créant d'avantage de distanciation
Chercher à avoir un niveau de protection supplémentaire (blouse, gants masque, charlotte...).
Réorganiser l'espace pour avoir 4m ² par collaborateur.
Séparation en plexiglas, distribution des commandes de crêpes en dessous de la vitre
Protocole de nettoyage de la cuisine régulier
Protocole de nettoyage du matériel utilisé avant la remise en service (bippers, plateaux, couverts, vaisselle...)

Réception de marchandises

Mesures
Réception des produits surgelés
Réceptionner la marchandise dans le lieu le moins sensible (exemple : arrière-cuisine, réserve...)
Retirer tous les emballages carton avant de stocker les marchandises au congélateur
Si les denrées retirées de leur emballage n'ont pas de sous-emballage, les stocker dans des boîtes hermétiques
Jeter rapidement les cartons dans un conteneur et laver votre zone de réception
Réception des produits non-surgelés
Réceptionner la marchandise dans le lieu le moins sensible (exemple : arrière-cuisine, réserve...)
Déballer les marchandises après quelque heure
Retirer le maximum d'emballage, les jeter et laver votre zone de réception
Réception des produits frais
Réceptionner la marchandise dans le lieu le moins sensible (exemple : arrière-cuisine, réserve...)
Essuyer tous les emballages avant de les stocker au réfrigérateur avec un lingette désinfectante
Laver votre zone de réception

Poste animation / déambulation / anniversaires

Mesures
Port des EPI : masques et/ou visières, gants
Respect de la distanciation physique animateur / enfants et entre les enfants
Suppression du « rituel de soufflage de bougies »
Lors du goûter d'anniversaire, veiller au respect de l'utilisation individualisé des verres, assiettes et couverts (marquage des initiales)

Enfin, les collaborateurs présentant des symptômes du Covid-19 sont priés de ne pas se rendre sur le lieu de travail et de consulter un médecin sans délai, se faire dépister sur prescription et enfin, de s'isoler le cas échéant.

Si l'un des collaborateurs présents dans l'établissement présente des symptômes, il lui sera demandé de s'isoler de tout contact avec d'autres personnes, de porter un masque et des gants avant de consulter un médecin sans délai.

VISITEURS

Mesures de prévention générale

[\[Source - Masques Grand Public / Gouvernement\]](#)

[\[Source - Protocole national de deconfinement\]](#)

[Le port d'un masque grand public est préconisé dans certaines situations pour se protéger et protéger les autres. Il ne se substitue en aucune manière au respect des gestes barrières et des règles de distanciation physique.

Selon les préconisations actuelles du Gouvernement, le port du masque est recommandé lorsque les règles de distanciation physique sont impossibles à mettre en place. Cependant, il n'est pas recommandé pour les enfants et lors d'un effort physique.]

Conscients que parmi nos visiteurs, il y a des enfants, et au vu de la difficulté pour cette tranche d'âge d'appliquer la distanciation physique, nous avons pris la décision d'imposer le masque à toutes les personnes âgées de plus de 11 ans. Pour tout déplacement ou accès au comptoir et à l'espace snacking, il sera demandé aux visiteurs de porter le masque.

Ce masque sera indispensable dès l'entrée du parc, jusqu'à l'installation sur tables. Les différentes terrasses pour parents ont été aménagées de sorte à privilégier le mètre de distance entre les tables. Afin de limiter les risques de propagation, nous remercions notre aimable clientèle de ne pas déplacer celles-ci.

Étant habitués à recevoir des groupes (anniversaires, CE, centres de loisirs...) nous sommes en capacité de réguler les accès afin de fluidifier la circulation au sein du parc.

La mise à disposition de points d'eau avec savon virucide ou bien de gel hydro alcoolique, les rappels au respect des gestes barrières, des protocoles stricts de nettoyage permettront ainsi de diminuer le risque de contagion à Ludi Planet.

Communication en amont de la visite :

Afin de garantir la sécurité de tous, nous menons une communication efficace envers nos visiteurs sur notre site internet ou sur les réseaux sociaux (Instagram/Facebook).

- Nos nouvelles modalités d'organisation
- Notre Plan de Sécurité Sanitaire, expliquant les mesures mises en place dans notre établissement : modalités d'accueil, sens de circulation, port du masque, mesures de distanciation, hygiène des mains...
- Nous demandons aux visiteurs de privilégier le paiement par CB / sans contact
- Nous conseillons aux visiteurs de venir le moins chargé possible (affaires personnels, doudous, jeux, vêtements...)

Espace accueil / bar

Mesures
Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie Covid-19 : « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation » et diffusions de spots sur écrans lumineux
Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass / visières / marquage au sol / rubalise
Respect des distanciations physiques dans la file d'attente entre tribus par marquage au sol
Signalisation du parcours visiteur par marquage au sol et affichette (flux d'entrée sortie / file d'attente ...)
Mise à disposition d'un point de nettoyage des mains avec point d'eau et savon virucide quand cela est possible, sinon par gel hydro alcoolique
Désencombrement des postes d'accueil et de travail permettant un nettoyage régulier et rapide
Privilégier les paiements par CB sans contact
Suppression des présentoirs, prospectus ou affichettes.
Rendre obligatoire le port du masque pour les accompagnants ayant plus de 11 ans. (Sauf s'ils participent à l'activité)
Protections du TPE (papier cellophane changé ou spray désinfectant après chaque utilisation)

Espace restauration

Mesures
Dispositions pour la salle
Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie Covid-19 : « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation »
Respect des règles de distanciation physique entre l’hôtesse d’accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass / visières / marquage au sol / rubalise
Mise en place d’une signalétique au sol et entre les tables des espaces de distanciation à respecter entre les tribus
Création d’un sens de circulation afin de limiter les croisements
Indentification des tables au sol (interdiction de déplacer)
Attribution d’un table fixe et permanente par tribu
Identification des points de nettoyage avant la réception des repas (par gel Hydro alcoolique ou des points d’eau avec savon virucide)
Affichage des différentes zones : pole prise de commande / pole livraison des commandes
Suppression des menus individuels
Protocole de nettoyage des tables/chaises entre deux tribus
Dispositions pour la prise, retrait et préparation de commandes
Afin d’éviter le croisement des visiteurs, création de deux pôles distincts pour la prise de commande et pour leur retrait + Signalisation par affichage
File d’attente pour la prise de commande et retrait de commande : marquages au sol + solution de bippers, service à table...
Privilégier le paiement par CB et sans contact
Protections du TPE (papier cellophane changé ou spray désinfectant après chaque utilisation)
Rappel des gestes barrières avant la prise de repas par affichage
La monnaie et les commandes (plateaux ou autres) ne passent pas de main en main, mais sont posées puis récupérées
Protocole de nettoyage de tout le matériel utilisé avant la remise en service (bippers, plateau, zone d’accueil, zone de travail, caisse, TPE...).
Chercher à avoir un niveau de protection supplémentaire (blouse, masque, charlotte...)
Programmation de contrôles et de nettoyages des mobiliers après chaque client
S’assurer du bon fonctionnement des lave-vaisselles et laves-verres et privilégier le lavage à haute température

Espace des sanitaires

Mesures
Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie COVID-19: « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation »
Nettoyage fréquent des zones de contact (cuvette, poignées, lavabo...)
Si possible, mettre à disposition des lingettes désinfectantes
Point d'eau avec savon virucide et affichette « Hygiène des mains »
Protocole de nettoyage des sanitaires.

Mesures générales

Dès leur arrivée, il sera demandé aux visiteurs d'appliquer les mesures suivantes :

Mesures
Gel hydro alcoolique ou lavage de main avant d'accéder aux structures
Ne pas déplacer les chaises/tables
Respecter le sens de circulation
Respecter la distanciation physique d'un mètre minimum avec la clientèle
Pour les plus de 11 ans, respecter le port du masque lors de chaque déplacement (accès toilettes, comptoir, snacking, jeux...)
Accès aux structures de jeux limités pour les accompagnants, masque obligatoire

Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les parcs de jeux pour enfants

Mesures
Affichage des protocoles sanitaires de lutte contre la pandémie Covid-19 : « Gestes barrières », « Hygiène des mains » et « Distanciation ». Adapté au public « Jeunes enfants »
Explication des nouvelles « règles du jeux » aux enfants (distanciation, contacts interdits, etc...) sachant que les enfants moins de 8/10 ans ont parfois des difficultés à les appliquer sur le long terme
Accès à la structure tubulaire et autres activités (toboggan, gonflables, kart...) uniquement aux enfants. <i>[Contrôle visuel par le personnel de l'établissement nombre et respect des gestes barrière]</i>
Régulation du nombre de participants par activités en répartissant sur les différentes structures. <i>[Contrôle visuel par le personnel de l'établissement]</i>
Signalisation du parcours visiteur par marquage au sol et affichette (flux d'entrée sortie / file d'attente ...)
Suppression des activités et/ou animations jugées incompatibles avec les mesures de distanciation ou trop complexes à nettoyer (mascotte, légo...)
Adaptation des formules anniversaires pour réguler le nombre d'enfant et d'accompagnants
Adaptation et protocole de nettoyage pour les activités/jeux/animation types karts, jeux d'arcade, bornes interactives, maquillage...)
Protocoles de nettoyage par jeux/activité/animation journalier