

Règlement Interne de Ludi Planet

Le concept :

LUDIPLANET est un centre récréatif couvert spécialement conçu pour les enfants de 0 à 12 ans afin qu'ils puissent se défouler, sauter, grimper, glisser, ramper et rivaliser d'adresse en toute sécurité, dans des structures de jeux adaptées à leur âge, sous la surveillance de leur(s) parent(s) ou d'adulte(s) accompagnateur(s).

Les enfants acquittent un droit d'entrée (voir tarifs), mais l'accès au centre est gratuit pour les parents et accompagnateurs, ainsi que pour les bébés qui ne marchent pas.

Ce qu'il faut savoir avant d'entrer :

Le port des chaussettes en coton est obligatoire, quelle que soit la saison.

LUDIPLANET est un espace exclusivement nonfumeur.

Le centre est équipé d'un bar et d'un espace de restauration épicerie, il est donc interdit d'apporter goûter, boisson et pique-nique.

Votre billet d'entrée est valable selon le tarif, soit pour la matinée (de 10h00 à 13h00) ou pour l'après midi (de 14h00 à 19h00)

Les enfants, quel que soit leur âge, doivent TOUJOURS être accompagnés d'un adulte

qui restera présent pendant la durée de l'activité.

Tout enfant valide et qui marche et se tient debout doit acquitter un droit d'entrée pour accéder à LUDIPLANET.

Réserves d'accès :

En cas de forte fréquentation, pour des raisons de sécurité, LUDIPLANET peut différer voir refuser l'accès au centre.

LUDIPLANET se réserve le droit de refuser l'accès au centre à certains adultes, notamment ceux n'accompagnant pas d'enfants ou dont le comportement nous semblerait incorrect.

LUDIPLANET se réserve aussi le droit d'interdire de façon momentanée, provisoire ou définitive, l'accès à des enfants dont le comportement se serait avéré dangereux en terme de sécurité ou incompatible avec le bien être physique ou moral des autres enfants. Cette sanction ne donnerait en aucun lieu à remboursement.

Accès des enfants accompagnants lors des anniversaires

- Ludi Planet interdit strictement l'entrée des enfants accompagnant les parents venant chercher un enfant à un anniversaire. Ces enfants doivent rester à l'entrée du parc.

Procédure d'accès :

A l'entrée, après avoir acquitté les droits d'accès, les enfants sont invités à retirer leurs chaussures. Des chaussettes peuvent être achetées sur place en cas de besoin.

Accès aux structures de jeux

LUDIPLANET comprend principalement plusieurs aires de jeux distinctes :

Planet'air à partir de 6 ans

Cette aire de jeux est réservée aux enfants de plus de 6 ans. Les parents peuvent y accéder pour les accompagner après avoir enlevé eux aussi leurs chaussures et à condition de porter des chaussettes en coton ! Les plus de 6 ans ne sont pas autorisés à jouer dans cet espace.

U nivers gonflés à partir de 6 ans

Elle est réservée aux enfants à partir de 6 ans. Dans le cas où l'enfant serait en difficulté, prévenir un membre du personnel qui se chargerait d'intervenir immédiatement.

U nivers gonflés jusque 6 ans

Elle est réservée aux enfants qui marchent et qui ont moins de 6 ans. Dans le cas où l'enfant serait en difficulté, prévenir un membre du personnel qui se chargerait d'intervenir immédiatement.

LudiVille jusque 6 ans :

Cette aire de jeux est réservée aux enfants jusque 6 ans

Cet espace de motricité et d'imitation est destiné aux plus petits jusque 6 ans. Les parents peuvent y accéder pour les accompagner après avoir enlevé eux aussi leurs chaussures et à condition de porter des chaussettes en coton ! Les plus de 6 ans ne sont pas autorisés à jouer dans cet espace.

BabySpace et parc bébé :

Ces aires de jeux sont réservées aux enfants qui ne marchent pas

Règles à respecter pour l'ensemble des espaces de jeux

Les enfants étant sous la surveillance des parents, ceux-ci veilleront à faire respecter les points suivants :

L'âge des enfants pour accéder aux jeux doit être respecté.

Les enfants ne doivent pas courir en dehors des structures de jeux.

Le port d'écharpes, foulards et vêtements comportant une cordelette est interdit.

Les bijoux, montres et autres accessoires sont interdits dans l'aire de jeux, et le port des lunettes est déconseillé (LUDIPLANET décline toute responsabilité en cas de détérioration, perte ou vol).

Il est interdit de boire, manger, mâcher du chewing-gum ou de consommer des bonbons dans les structures de jeux.

- Il est interdit de remonter dans les toboggans et de courir en dehors des aires de jeux.
- Il est interdit de sortir les balles et luges des espaces dédiés
- Il est interdit d'amener piquenique ou goûter, de même que des boissons ou friandises.

L'espace des parents

Des tables et des chaises sont mises gracieusement à la disposition des parents et des accompagnateurs, de même qu'un coin presse ou des magazines sont consultables gratuitement sur place.

Des jeux de société sont aussi à leur disposition, dans la mesure des disponibilités. Pour les retirer, il faut s'adresser à l'accueil, où il vous sera demandé de laisser une pièce d'identité qui vous sera restituée en l'échange du jeu. Attention, toute pièce manquante ou détériorée pourra donner lieu à facturation.

Hygiène et sécurité

Le bâtiment est doté de tous les équipements nécessaires à la sécurité et à l'autonomie des enfants, comme l'éclairage automatique des sanitaires.

Une table à langer est à la disposition des parents dans l'espace sanitaire.

L'hygiène étant un souci permanent, un nettoyage quotidien est effectuée. N'hésitez pas à nous signaler toute anomalie et de faire en sorte que les enfants respectent les lieux.

Les jeux ont donné lieu à un rapport favorable de vérification, délivré sur place après essais, par le Laboratoire National d'Essais. Tous leurs composants ont fait l'objet de certificats, et l'ensemble est conforme à la norme européenne EN 1176.

Le centre a fait l'objet d'une déclaration d'Activité Physique et Sportive auprès du Ministère Jeunesse et Sports, qui est notre administration de tutelle.

L'établissement est placé sous vidéo surveillance (autorisation : préfecture de la Vendée).

La restauration

Il est interdit d'amener piquenique ou goûter, de même que des boissons ou friandises.

Un bar et un service petite restauration sont à votre disposition, ils sont réservés uniquement aux clients de LUDIPLANET.

La commande est à prendre au comptoir. Des espaces de débarrassage des plateaux sont à votre disposition.

L'accueil des groupes

L'accueil des groupes est soumis à réservation. Les informations sont disponibles sur le site internet ou à l'accueil de LUDIPLANET

L'encadrement et l'animation des groupes restent, dans tous les cas, sous la responsabilité de leurs dirigeants organisateurs, qui doivent appliquer chez LUDIPLANET les règles en usage dans la profession. (Notamment en matière de surveillance, du nombre d'animateurs et du respect des autres enfants présents ainsi que du matériel)

Ils veilleront à la bonne application, par leurs équipes, du règlement interne de LUDIPLANET.

Les anniversaires

Toute organisation d'anniversaire doit obligatoirement avoir fait l'objet d'une réservation préalable sur le site internet www.ludiplanet.com

Il est obligatoire qu'il y ait au moins un adulte responsable du groupe d'enfants.

Pour organiser votre anniversaire, nous mettons à votre disposition une table réservée au nom de votre enfant.

Bonbons durs : Pour des raisons évidentes d'hygiène et de sécurité (risque d'étouffement !) ils sont strictement interdits dans l'espace de jeux. Pour cette raison, il est très fortement déconseillé d'en mettre sur la table à destination des invités,

Toute sortie du parc est définitive pour toute prestation « anniversaire » quelle qu'en soit la formule.

Chaque formule d'anniversaire est valable pour un seul enfant célébrant.

- Si les parents souhaitent fêter deux anniversaires en même temps, il est obligatoire de réserver la formule "Twin".

Report des anniversaires

- Tout report d'un anniversaire entraîne un paiement supplémentaire de 15 % du montant global.

- La demande de report doit être faite uniquement par mail

Objets de valeur

Chacun est responsable de ses objets de valeur (appareil photos, DS, Bijoux, vêtements,...). En cas de vol ou de perte LUDIPLANET décline toute responsabilité.

Les horaires et tarifs

La nature des prestations, les tarifs, jours d'ouvertures et de fermetures ainsi que les horaires sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, sans préavis.

Les tarifs et horaires de références sont uniquement ceux en vigueur sur le site internet et la page Facebook.

Billetterie gratuite

Les billets gratuits sont valables pour une durée de 12 mois à compter de leur date d'émission ou, en l'absence de date, à compter de leur remise au bénéficiaire. Ils sont utilisables uniquement pendant les périodes d'ouverture et sous réserve de disponibilité, avec une réservation préalable si nécessaire. Non cumulables avec d'autres offres et strictement personnels, ils ne peuvent être cédés sans autorisation, ni être revendus. En cas d'annulation ou de fermeture exceptionnelle, une nouvelle date pourra être proposée sans prolongation de la validité. Toute utilisation frauduleuse ou altération entraînera leur invalidation immédiate.

Billets CE et anniversaires

Billets CE et anniversaires

- Les billets CE ne peuvent pas être utilisés pour payer une entrée dans le cadre d'une formule anniversaire.
- Si les parents souhaitent utiliser un billet CE, ils devront payer un supplément pour compléter jusqu'au tarif de 12 €, correspondant au prix d'une entrée anniversaire.